



RELATÓRIO DE GESTÃO
OUVIDORIA
2023

Perceira
21/01/2024

APRESENTAÇÃO

Em atenção à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, foi instituída a Ouvidoria Geral do Município de Nova Boa Vista por meio da Lei Municipal nº 2041, de 12 de junho de 2019, nomeando membros através da Portaria nº 5456 de 12 de junho de 2019, alterada pela Portaria 5881 de 01 de abril de 2020.

A Prefeitura Municipal de Nova Boa Vista aderiu a Plataforma E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

RELATÓRIO

No exercício de 2023, a Ouvidoria Municipal registrou 1 (uma) manifestações, cuja metodologia de trabalho é a expedição de ofício para esclarecimentos ou cientificação, conforme a necessidade apresentada.

Ressalta-se que a Ouvidoria promove a verificação e análise individual de cada demanda, realizando, quando necessário a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofício onde cientifica o fato ou solicita esclarecimentos, para posterior análise com remessa das informação junto à plataforma Fala.BR.

| TIPO DE MANIFESTAÇÃO | QUANTIDADE INDIVIDUAL DE REGISTROS |
|----------------------|------------------------------------|
| COMUNICAÇÃO | 1 |

TOTAL DE REGISTROS: 1

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria tratam-se basicamente em comunicações anônimas, sendo que nos casos noticiados em que a demanda é passível obtenção

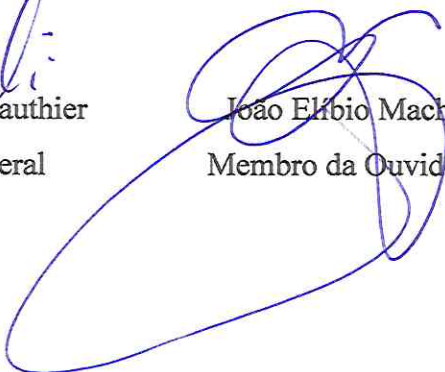
[Handwritten signatures and initials]



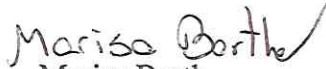
de informações são procedidas solicitações de esclarecimentos perante a secretaria ou responsáveis para andamentos dos trabalhos e promovida orientações quando necessário.

Ainda pautando-se, em tese de demandas anônimas, o que por conseguinte inviabiliza ou dificulta o serviço da ouvidoria para fins da obtenção do possível objetivo oriundo da demanda. A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.


Marilei M. Sauthier
Ouvidora- Geral


João Elbio Machado
Membro da Ouvidoria

Nova Boa Vista, 31 de janeiro de 2024.


Marisa Barth
Membro da Ouvidoria