



RELATÓRIO DE GESTÃO

OUVIDORIA

2019

APRESENTAÇÃO

Em atenção à Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, foi instituída a Ouvidoria Geral do Município de Nova Boa Vista por meio da Lei Municipal nº 2041, de 12 de junho de 2019, nomeando membros através da Portaria nº 5456 de 12 de junho de 2019.

A Prefeitura Municipal de Nova Boa Vista aderiu a Plataforma E-ouv /Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação), ferramenta disponibilizada gratuitamente pelo Governo Federal (CGU).

RELATÓRIO

No exercício de 2019, desde sua implantação (12/06/2019) na Ouvidoria Municipal foram registradas 14 (quatorze) manifestações, sendo: 1 (um) elogio e 13 (treze) comunicações, sendo essas de cunho anônimo, mas mesmo assim a Ouvidoria promoveu-se a verificação e análise individual de cada demanda, realizando a comunicação à autoridade responsável atrelada ao assunto proposto, através de emissão de ofícios onde foi cientificado o fato ou solicitando esclarecimentos, para posterior análise das informações e finalizações junto à plataforma Fala.BR.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE INDIVIDUAL DE REGISTROS
COMUNICAÇÃO	13
ELOGIO	1

TOTAL DE REGISTROS: 14

PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Das demandas protocoladas junto o canal de ouvidoria tratou-se unicamente de comunicações anônimas, algumas impróprias, insuficientes, sendo que nos casos noticiados passível de obtenção da finalidade do registro, a fim de consubstanciar a demanda apresentada foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante a secretaria ou responsáveis e promovida orientações quando necessário.



Ainda que pautou-se apenas em demandas anônimas, o que por conseguinte inviabiliza ou dificulta o serviço da ouvidoria para fins da obtenção do possível objetivo oriundo da demanda. A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

Matieli M. Sauthier
Ouvidora- Geral